

PRODUKTIONSTERMIN

QUICK SHIP = AUF LAGER = 3 TAGEN BEVOR ABGANG

REST = 3 WOCHEN

Um Ihnen die genaue Lieferzeit anzugeben, benützt Umbrosa eine Übersichtstabelle mit den einzelnen Modellen und Farben.

- Die mit QS = Quick Ship bezeichneten Modellen und Farben, verlassen innerhalb von höchstens 3 Arbeitstagen das Umbrosa Lager.
- Ab diesem Jahr richtet sich die Lieferzeit nach dem Stoff und nicht mehr nach der Farbe des Gestelles. Im Standardprogramm bietet Umbrosa das Gestell je nach Kollektion in Alu (eloxiert oder naturfarbig eloxiert) und/oder in Schwarz (RAL 9005) lackiert an.
- Alle UX-Kollektionen haben eine Produktionszeit von 3 Wochen.
- Die andere-Modelle sind verfügbar innerhalb der maximalen Lieferfrist von 3 Wochen, was heißt dass diese Modelle innerhalb dieser Frist von 3 Wochen das Umbrosa Lager verlassen.
- Die Quick Ship Farben sind erhältlich in beschränkten Mengen. Kontaktieren Sie Umbrosa für mehr Informationen.

PRODUKTIONSTERMIN, FARBEN UND MODELLE														
SPECTRA	SOLIDUM				COLORUM									
	Natural	Canvas	Grey	Taupe	Marble	Curacao	Mint	Blush	Pepper	Almond	Sand	Blue Storm	Flanelle	Black
QS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

PRODUKT-CODES

Benutzen Sie unsere einfache Produktcodes für Ihre Bestellung; Sie sind angepasst wodurch sie sehr gebrauchsfreundlich sind. Bitte benutzen Sie den richtigen Code bei jeder Bestellung. Das spart nicht nur uns, sondern auch Ihnen als Kunden Zeit und verringert die Fehleranfälligkeit.

Aufbau der Codes :

- Angabe der Kollektion entweder komplett oder abgekürzt
- Die Art der Ware oder die Form z.B.: Halter, Gestell, Tuch, rund, quadratisch,
- Die Größe des Sonnenschirms
- Die Farbe des Sonnenschirms soll am Ende des Codes eingetragen werden (die Farben werden vermeldet oben die Codes in der Quick Ship Tabelle)



QR-CODES

Auf jeder Kollektionsseite finden Sie einen QR-Code mit einem direkten Link zum technischen Datenblatt des Produkts. Auf diese Weise können Sie während Ihres Verkaufsgesprächs leicht etwas Zusätzliches nachschlagen.

REKLAMATIONEN UND KUNDENDIENST

Jede Reklamation oder jeder Kundendienst wird bearbeitet, sobald wir die erforderlichen Informationen von Ihnen erhalten haben:

- Einkaufsrechnung
- Foto oder Video des Problems (ggf. mit einem Lineal)
- Beschreibung der Reklamation

STOFFE

Umbrosa hat zwei Kollektionen von Sonnenschirmstoffen. Die Solidum-Farben sind Standardfarben. Pro Kollektion werden ein oder mehrere Stoffe in Quick Ship angeboten. Der Stoff besteht zu 100% aus Acryl und wird von Dickson hergestellt.

Die Colorum-Kollektion enthält die exklusiveren Farben und hat eine Produktionszeit von 3 Wochen. Diese Stoffe, ebenfalls 100 % Acryl, werden von Dickson Sunbrella) oder Tuvatextil (Agora) hergestellt.

SOLIDUM: Acryl 250 gr/m² / Color Rating 7/8 (max = 8) / Water repellent



COLORUM: Acryl 260 gr/m² / Color Rating 7/8 (max = 8) / Water repellent

